



## Conditions Générales de Vente

Entre la Société Éveil Lunaire,  
1 Impasse du Vieux Rhin 67114 Eschau,  
sous le numéro SIRET 889 318 531 00023,  
représentée par madame Alvita Mohet en qualité de gérante,  
dûment habilitée aux fins des présentes.

La société peut être jointe par e mail en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page contact du site.

Ci-après le « Vendeur » ou la

«Société».D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de services de la société, Ci-après,

«l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

## **Il a été exposé et convenu ce qui suit :**

### **PREAMBULE**

Le vendeur est éditeur de services de tarologie et de coaching à destination de consommateurs commercialisés par l'intermédiaire de son site internet (<https://eveil-lunaire.fr>). La liste et le descriptif des services proposés par la société peuvent être consultés sur le site sus mentionné.

### **Consultations et prises de rendez-vous**

Toute prise de rendez-vous pour une offre de services chez Éveil Lunaire (Entreprise de consultations de lecture de tarot divinatoire et de conseils) implique la connaissance et l'acceptation entière des présentes Conditions Générales qui ont valeur de Contrat entre le client et l'entreprise Éveil Lunaire.

Le client reconnaît que ces consultations de divinations ne sont en rien un traitement médical ou une aide psychologique clinique et ne s'y substitue en aucun cas.

Si le client soupçonne ou sait qu'il souffre d'un quelconque problème d'ordre physique ou psychologique, ce dernier s'engage à suivre un traitement approprié jusqu'à amélioration complète avant d'entamer une consultation.

Le client reconnaît à « l'entreprise Eveil Lunaire », quelque soit le professionnel, le choix plein et entier de la manière dont sera délivrée cette consultation.

Le stagiaire reconnaît aussi qu'aucun enregistrement personnel (audio ou vidéo) ne sera autorisé durant cette consultation sauf accord spécifique.

Les seuls enregistrements autorisés sont ceux inclus dans l'offre premium et gold par la tarologue de l'entreprise selon la formule choisie.

Le client autorise L'« entreprise Éveil Lunaire » à utiliser d'éventuels photos de tirage de tarot en conservant l'anonymat des clients concernés dans le cadre de formations ou de projets vidéos sur mes réseaux sociaux. Vous pouvez refuser cela sur simple demande par mail à [eveil.lunaire@hotmail.com](mailto:eveil.lunaire@hotmail.com).

Le client reconnaît qu'un rendez-vous pourra être annulé sans aucun droit au remboursement, pour toute fausse déclaration lors des informations nécessaires à sa prise de rendez-vous, ou s'il venait à manquer de respect envers le ou les professionnels de l'entreprise Éveil Lunaire.

Le client reconnaît que, pour des raisons de sécurité, d'éthique et pour le confort des employées, « l'entreprise Éveil Lunaire » se réserve le droit de refuser sans justification toute demande de rendez-vous ou de consultation.

## **LES PAIEMENTS**

Le solde de la formation sera dû le premier jour de celle-ci quelle soit répartie en une session ou plusieurs.

## **PAIEMENTS EN PLUSIEURS FOIS**

Vous avez la possibilité d'échelonner vos paiements par chèques, en 3X maximum, selon accord du formateur. Vous devez dans ce cas nous envoyer l'intégralité des chèques (2 ou 3 chèques selon ce qui aura été convenu) à l'ordre du formateur lors de votre inscription. Attention : il est interdit de les antedater. Le 1er chèque est encaissé à réception et les suivants sont encaissés chaque mois, selon vos instructions. (les chèques sont désormais valables 6 mois).

## **ANNULATION – REPORT**

Toute consultation entamée est dû .

Les règlements échelonnés ou différés ne seront pas restituables dans le cas d'abandon.

### **Annulation ou report du fait du client :**

Une annulation du fait du client donnera lieu à un remboursement intégrale uniquement si la demande est effectuée par e-mail à [eveil.lunaire@hotmail.com](mailto:eveil.lunaire@hotmail.com) et ce 48h avant la date du rendez-vous (fuseau horaire de Paris uniquement).

Le remboursement sera effectué uniquement par virement sur votre compte bancaire, Paypal ou Stripe.

Nous vous offrons la possibilité de reporter votre consultation à une date ultérieure qui vous sera proposée directement par votre tarologue, en fonction des places disponibles.

Aucun report ne se fera sur l'agenda de notre site internet.

Aucun remboursement ne sera effectué si vous ne vous présentez pas à un rendez-vous et ne prévenez pas de votre retard ou absence.

En cas de retard de plus de 30 minutes, votre consultation sera automatiquement annulé et aucun remboursement ne vous sera accordé.

Les annulations intempestives d'un client seront refusées au bout de la troisième afin d'éviter les soucis logistique que cela peut causer au sein de l'entreprise.

### **Annulation ou report de notre fait :**

Pour des raisons logistique ou personnel ou en cas de problèmes techniques, l' « Entreprise Eveil Lunaire » se réserve le droit de reporter ou d'annuler un rendez-vous. Dès lors, les sommes déjà versées pourront vous être remboursées par virement bancaire, Paypal ou compte Stripe en cas d'annulation ou vous pourrez bénéficiez d'un avoir d'un montant identique sur l'ensemble des services proposés sur notre site internet [www.eveil-lunaire.fr](http://www.eveil-lunaire.fr).

## **CHARTRE ÉTHIQUE – TIRAGE DIVINATOIRE ET TIRAGES DE CONSEILS**

**Le client doit s'engager à être disponible pour les rendez-vous de bilans spécifique à chaque consultation.**

**Il s'engage à se présenter à sa consultation dans un état psychique et émotionnel qui lui permet d'être vraiment présent.**

**Il doit prendre connaissance de la durée du rendez-vous et des informations qui pourront lui être demandés dans le cadre de sa consultation.**

**Il s'engage à ne divulguer aucune informations concernant le protocole, les méthodes de tirages utilisés ou le contenus des produits qu'il recevra durant son rendez-vous à des fins de publicité personnels ou de copie.**

**La durée des rendez-vous devra être respecté et ne sera pas dépassé afin de respecter les limite physique de la tarologue. La tarologue ne doit pas favoriser une relation de dépendance de son consultant, ni orienter la séance en fonction d'un bénéfice propre.**

**Le praticien doit définir des objectifs clairs avant le rendez-vous et lors des bilans post-consultation et s'assurer que les objectifs visés correspondent aux souhaits émis par le consultant.**

**Il doit s'assurer que son consultant n'est pas atteint d'une pathologie empêchant le bon déroulement de la consultation.**

**La prise en charge des mineurs sera refusé et une pièce d'identité pourra vous être demandé en cas de doute sur votre âge.**

**Nous prenons l'engagement en tant qu'entreprise de ne pas prendre des mineurs en consultation afin de s'assurer qu'il soit assez conscient et mature pour exercer un choix et faire leur choix d'adulte responsable.**

**En cas de fausse déclaration sur votre âge aucun remboursement ne sera accordé.**

**Le praticien n'est tenu qu'à une obligation de moyens (utilisation de ses connaissances, de son savoir et de sa compétence) et cette obligation de moyens interdit au praticien de faire état de certitudes et de garantir la réalisation certaine de rétablissement ou de guérison, cette obligation de moyens interdit au praticien de promettre ou garantir un résultat.**

**Le praticien s'engage également à n'effectuer aucun travail allant à l'encontre de l'éthique l'INAD, Institut National des Art Divinatoires (Nous ne faisons ni sorcellerie, ni magie noire ou autre pratique suspecte et non éthique).**

**Le praticien s'engage à respecter le libre-arbitre de ses consultants et s'interdit d'exercer une quelconque influence sur eux. Il s'interdit d'abuser de la naïveté ou de la crédulité de personnes en situation de faiblesse ou de fragilité, de profiter ou d'exploiter la faiblesse, la solitude ou tourmente affective des personnes seules, des personnes âgées, malades, handicapées...**

**La tarologue n'est pas un médecin, il ne détermine aucun diagnostic, ses services, non médicaux, demeurent de l'accompagnement humaniste et de bien-être, ils n'interviennent en aucun cas dans le déroulement des traitements allopathiques.**

## **NOS OFFRES POUR LES PERSONNES HORS DE LA FRANCE**

**Vous pouvez bénéficier de nos services de consultations à distances peu importe où vous vous trouvez dans le monde.**

**Votre consultation se fera sur le fuseau horaire de Paris uniquement et selon les disponibilité de l'agenda de l'entreprise.**

**Tous les paiements se font uniquement en Euros.**

**Pour tout demande de changement de rendez-vous ou d'annulation cela se fait dans un délai de 48H avant votre date de rendez-vous en tenant compte du fuseau horaire de Paris .**